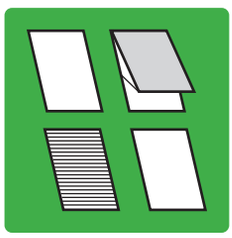
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____/20__



ОКНА ДЛЯ КРЫШИ, ОКЛАДЫ, АКСЕССУАРЫ

∞	Бессрочно на все запчасти к мансардным окнам, включая стеклопакет.
10 лет	На любое окно для крыши (т.е. дополнительные 5 лет гарантии на окно с момента истечения срока основной гарантии) при приобретении и установке окон(с окладом) в комплекте с наружным гидроизоляционным окладом XDP-RU и внутренним пароизоляционным окладом XDS-RU (или гидро-пароизоляционным комплектом окладов XDK-RU).
5 лет	На окна для крыши в комплекте с изоляционным окладом.

** Обязательными условиями признания гарантии являются:*

1. Соблюдение всех условий гарантии

2. Заполнение гарантийного талона на сайте www.fakrorus.ru не позднее 2 лет с момента покупки Продукта

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ:

Продукт – мансардные окна, изоляционные оклады, аксессуары к окнам марки FAKRO.
Покупатель – физическое или юридическое лицо, приобретающее Продукт не с целью продажи в рамках своей предпринимательской деятельности.
Продавец – фирма-дилер, приобретающая Продукт с целью дальнейшей перепродажи в рамках своей предпринимательской деятельности.
Производитель – компания FAKRO.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

1. Компания FAKRO, далее Производитель, предоставляет бесплатные запчасти к окнам для крыши FAKRO, купленным на территории РФ. Данные условия распространяются только на окна для крыши производства FAKRO. Для других продуктов FAKRO действуют стандартные условия гарантии. Условия предоставления бесплатных запчастей не распространяются на продукцию, изготовленную по индивидуальному заказу.
   Запчасти предоставляются бесплатно ко всем моделям окон FAKRO, купленным на территории РФ. Бесплатной замене подлежит любая запчасть к окнам для крыши, кроме оконной коробки и створки, которые являются не запчастями, а узлами из неразборных элементов.
2. Производитель гарантирует высокое качество Продуктов, перечисленных в данном гарантийном талоне. Производитель также гарантирует долговечность деревянных, металлических элементов, которые используются при изготовлении окна, исправность механизмов «открывания-закрывания», герметичность окон и окладов при выпадении атмосферных осадков в течение 5 лет со дня покупки при условии, что:
   - Продукт не был поврежден во время транспортировки Продавца, Покупателя или иного третьего лица;
   - Продукт не был поврежден механически или физически с момента выдачи Покупателю;
   - монтаж Продукта проводился согласно прилагаемой к Продукту инструкции по монтажу;

- эксплуатация продукта проводилась в соответствии с рекомендациями;
- не использовались неоригинальные запасные части или аксессуары;
- не проводился ремонт или замена Продуктов лицами, не имеющими на это согласие Производителя.

3. Гарантия распространяется только на дефекты Продукта, возникшие по вине Производителя. Гарантия действительна только в случае предъявления Покупателем действующего гарантийного талона.
4. Гарантийный талон, заполненный неправильно или частично, является недействительным.
5. В случае обнаружения брака окна Покупатель должен отправить письменную рекламацию Производителю в течение 60 дней со дня обнаружения брака, указав номер идентификационного шильда, который находится в правом верхнем углу створки на невидимой части.
   Несоблюдение вышеперечисленных условий ведет за собой потерю гарантии. В случае рекламационного заявления Покупатель обязан обеспечить лицам, проводящим сервисные работы, свободный и безопасный доступ к Продукту.
6. В случае если брак допущен по вине Производителя, Производитель может по своему усмотрению:
   - компенсировать стоимость Продукта по цене покупки с возвратом Продукта;
   - отремонтировать Продукт на месте;
   - рекомендовать Покупателю произвести ремонт за счет Производителя силами согласованной фирмы-дилера;
   - заменить Продукт на новый того же типа и качества Продавцу для последующей передачи его Покупателю или заменить Продукт на новый того же типа и качества непосредственно Покупателю.
7. Ответственность Производителя за брак не может превышать стоимости произведенной покупки. Производитель не несет ответственность за ущерб, возникший в результате повреждения Продукта, т.е. нанесенный в процессе эксплуатации, несогласованного с Производителем ремонта, в случае потери товарного вида или других обстоятельств.
8. Все изменения цвета и материала, вызванные такими природными явлениями как солнечные лучи, кислотные дожди, соль и другими подобными явлениями, вызывающими коррозию или изменения структуры материала Продукта или его элементов, а также ограничивающие или препятствующие его правильному функционированию, не подпадают под условия гарантии.
9. В случае беспричинного вызова представителя Производителя или отсутствия оснований для предъявления рекламации Покупатель обязан полностью покрыть расходы, связанные с выездом специалиста.
10. Любой ущерб, нанесенный вследствие несоблюдения условий хранения, транспортировки, монтажа и эксплуатации, а также других причин, независящих от Производителя, может быть отнесен только на счет Продавца (Покупателя)

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО В РЕЕСТРЕ ПЕЧАТЕЙ ЗАО
Общество с ограниченной ответственностью
"ФАКРО-Р"
МОСКВА
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО В РЕЕСТРЕ ПЕЧАТЕЙ ЗАО
Г.Р. №Р-16689.15

Печать и подпись производителя

Подпись покупателя _____

Подпись продавца _____